



CÂMARA MUNICIPAL DE PEDRO LEOPOLDO
ESTADO DE MINAS GERAIS

Cidade Unida Pela Transparência.

OFÍCIO N.º 084/2020

Pedro Leopoldo, 17 de julho de 2020.

Ao Secretário de Saúde.

Sr. Fabrício Henrique dos Santos Simões.

Senhor Secretário de Saúde.

A Ouvidoria é um canal para o contato da população com a Administração Pública, e representa uma vantagem para a população, já que as informações podem ser utilizadas como uma pesquisa qualitativa de indicadores das necessidades, indicando mudanças necessárias para aprimorar o atendimento ao público na área.

A par de cumprimentá-lo, servimo-nos do presente para solicitar informações acerca da ouvidoria sobre uma reclamação no que tange um atendimento ocorrido no PA no dia 14/07/2020. Conforme documento em anexo.

Dado ao exposto, encaminho para seu conhecimento a presente denuncia e solicito que a mesma seja apurada. Após a conclusão solicito-lhe uma resposta, a fim de concluirmos essa ouvidoria.

Sem mais para o momento, renovo protestos e estima e consideração.

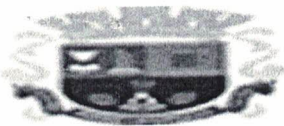

Eldir José Batista

Vereador da Câmara Municipal de Pedro Leopoldo
Ouvidor da Semana



Rua Dr. Cristiano Otoni, 555 – Centro – Pedro Leopoldo – CEP 33600-000 – Fone: 31 3665-3200

E-mail: camarapl@camarapl.mg.gov.br – Home Page: www.camarapl.mg.gov.br / www.camarapl.mg.leg.br

**Ouvidoria - Cadastro de manifestação**

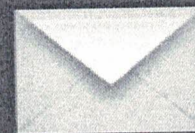
1 mensagem

Câmara Municipal de Pedro Leopoldo <contato@portalfacil.com.br>
Para: controladoria@camarapl.mg.gov.br

15 de julho de 2020 20:21

Câmara Municipal de Pedro Leopoldo

Chegou uma nova mensagem para você.



Uma nova manifestação foi cadastrada conforme os dados abaixo:

Dados do manifestante

Nome: Cíntia Lauriane Tomé

Email: cintialaurianetom@yahoo.com.br

Endereço: -, -

Complemento: -

Bairro: -

Cidade/UF/Pais: Pedro Leopoldo - MG - Brasil

CEP: 33600000

Telefone: (-) - / (-) -

Dados da manifestação

Identidade do manifestante: Sigilosa

Número da ocorrência: WEB3BB150720

Origem: Site Público

Data da manifestação: 15/07/2020 20:21:11

Tipo de manifestação: Reclamação

Unidade: Câmara Municipal

Assunto: Saúde

Mensagem: Gostaria de fazer uma reclamação sobre o atendimento das recepcionistas do PA, e do tempo de espera para fazer um exame de Covid 19. O exame do meu pai estava marcado para as 14:00 do dia 14/07, o mesmo só foi chamado as 17:40. Um absurdo uma pessoa ter que esperar mais de três horas pra fazer um exame que já estava marcado. Fora a desorganização e falta de respeito das recepcionistas com os pacientes, pois quando começaram a chamar os pacientes, chamaram os que tinham chegado bem depois passando na frente dos demais que já estavam lá há horas esperando. E quando perguntamos as mesmas, elas nem importavam, só falava que demora mesmo e que não tinham passado as pessoas na frente. Até que a enfermeira veio pra chamar outras pessoas que de novo não eram os primeiros que tinham chegado, ai relatamos a ela o ocorrido e ela foi conferir e adivinha, as fichas estavam fora de ordem. Falta de respeito com as pessoas que dependem do PA. 1º Deveria ter um treinamento para as recepcionistas do PA, para ter

mais empatia , atenção e educação. 2° Deveria ter um local próprio só para fazer exames do covid, ou então colocar mais profissionais capacitados para fazer o mesmo, de forma a agilizar o atendimento.

Para acessar a manifestação clique no link abaixo.

https://www.camarapl.mg.gov.br:8002/ouv_vis.aspx?formType=2&cd=4

Esta mensagem foi gerada automaticamente pelo sistema. Favor não responde-la, pois esta conta não é monitorada.